ACTA N° 465

FECHA: 20 de abril de 2022

HORA: 9:00am

LUGAR: Centro de Comunidad de Cuidado Gratitud

TEMA: Solicitud para la realización de la verificación externa del transportador de Ecocapital.

ASISTENTES: Rene Pamo, Disneyla Diaz

ORDEN DEL DIA: 1. Se realizará la solicitud para la verificación externa del transportador de Ecocapital por medio de correo electrónico.

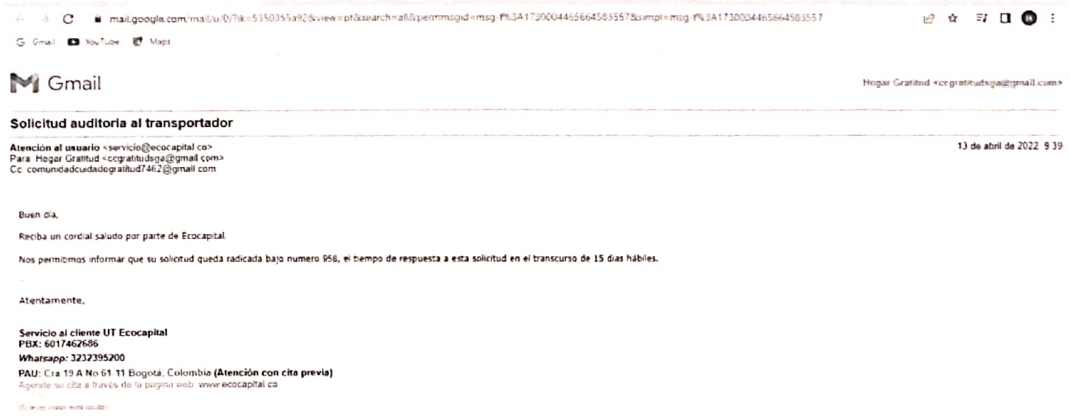
2. Se realizará acta en donde se expone el porqué no se realizó la verificación externa al transportador en los tiempos establecidos.

DESARROLLO:

13 de abril de 2022

Debido a las problemáticas que se han tenido con Ecocapital, y después de interponer un PQR, realizaron la recolección el 30 de marzo de 2022, luego de dos meses de no haber realizado la recolección, por lo tanto, en la reunión GAGAS realizada el 31 de marzo de 2022, se decidió seguir con los servicios de Ecocapital. El 12 de abril de 2022, se envía un correo solicitando la verificación externa del transportador, ya que el transportador de Eco capital manifiesta que no puede responder ninguna pregunta ni firmar ningún documento; se recibe la respuesta por parte de Ecocapital el dia 13 de abril de 2022:

Escaneado con CamScanner



Gmail

Hogar Gratitud <ccgratitudsga@gmail.com>

Solicitud auditoria al transportador

Atención al usuario <servicio@ecocapital.co>
Para: Hogar Gratitud <ccgratitudsga@gmail.com>
Cc: comunidadcuidadogratitud7462@gmail.com

13 de abril de 2022, 9:39

Buen día,

Reciba un cordial saludo por parte de Ecocapital.

Nos permitimos informar que su solicitud queda radicada bajo numero 958, el tiempo de respuesta a esta solicitud en el transcurso de 15 días hábiles.

Atentamente,

Servicio al cliente UT Ecocapital
PBX: 6017462686
***Whatsapp:* 3212395200**
PAU: Cra 19 A No 61-11 Bogotá, Colombia **(Atención con cita previa)**
Agende su cita a través de la página web: www.ecocapital.co

Por lo tanto se realizará el reporte de la verificación externa del transportador apenas se realice la reunión virtual con Ecocapital .

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Disneyla Díaz Cadena	Coordinadora	Coordinación	
Rene Alejandro Pamo Plata	Técnico Ambiental	Gestión Ambiental	

Elaboró: Rene Alejandro Pamo Plata, Técnico Ambiental.

Escaneado con CamScanner